

Ngành: **QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN**  
 Bậc: **ĐẠI HỌC**  
 Khóa: **2022 - 2026**

(Kế hoạch học tập xây dựng dựa trên Chương trình đào tạo ngành Quản trị khách sạn được ban hành theo quyết định số 2613/DHHS của Hiệu trưởng trường Đại học Hoa Sen, ký ngày 21/12/2021)

**HỌC KỲ 1**

Stt	MSHP	Tên học phần tiếng Việt	Tên học phần tiếng Anh	Tín chỉ	Tổng số tiết	học phần trước
1	GE001DV01	Tiếng Anh hội nhập quốc tế 1	EII 1	0	105	
2	GE002DV01	Tiếng Anh hội nhập quốc tế 2	EII 2	0	105	GE001DV01_Tiếng Anh hội nhập quốc tế 1
3	DC140DV01	Triết học Mác-Lênin	Marxist-Leninist Philosophy	3	45	
4	TO101DV01	Tổng quan DL và KS-NH	Introduction to Tourism and Hospitality	3	45	
5	LE110DV01	Kỹ năng truyền thông	Communication Skills	3	45	
6	IT001DV01	Tin học dự bị	Microsoft Office - Level A	0	45	
<b>Tổng cộng</b>				<b>9</b>	<b>390</b>	

**HỌC KỲ TẾT**

STT	MSHP	Tên học phần tiếng Việt	Tên học phần tiếng Anh	Tín chỉ	Tổng tiết	học phần trước
1	DC004DV02	Giáo dục quốc phòng		0	165	
<b>Tổng cộng</b>				<b>0</b>	<b>165</b>	

Ghi chú: Tùy trình độ tiếng Anh đầu vào và tình hình thực tế của nhà trường, học phần Giáo dục quốc phòng sẽ được sắp xếp linh hoạt so với kế hoạch này.

**HỌC KỲ 2**

Stt	MSHP	Tên học phần tiếng Việt	Tên học phần tiếng Anh	Tín chỉ	Tổng số tiết	học phần trước
1	GE003DV01	Tiếng Anh hội nhập quốc tế 3	EII 3	0	135	GE002DV01_Tiếng Anh hội nhập quốc tế 2
2	GE101DV01	Tiếng Anh hội nhập quốc tế 4	EII 4	5	135	GE003DV01_Tiếng Anh hội nhập quốc tế 3
3	DC141DV01	Kinh tế chính trị Mác-Lênin	Marxist-Leninist Political Economy	2	30	DC140DV01_Triết học Mác-Lênin
4	TO102DV01	Kinh tế học trong DL và KS-NH	Economics for Tourism and Hospitality	3	45	
5	KT204DV02	Nguyên lý kế toán	Introduction to Accounting	3	45	
6	Môn Tự chọn Giáo dục khai phóng 1			3	45	
<b>Tổng cộng</b>				<b>16</b>	<b>435</b>	

**HỌC KỲ HÈ: SV học vượt hoặc trả nợ hoặc nghỉ**
**HỌC KỲ 3**

Stt	MSHP	Tên học phần tiếng Việt	Tên học phần tiếng Anh	Tín chỉ	Tổng số tiết	học phần trước
1	GE102DV01	Tiếng Anh hội nhập quốc tế 5	EII 5	5	135	GE101DV01_Tiếng Anh hội nhập quốc tế 4
2	DC142DV01	Chủ nghĩa xã hội khoa học	Scientific Socialism	2	30	DC141DV01_Kinh tế chính trị Mác-Lênin
3	LE203DV01	Dẫn nhập phương pháp nghiên cứu	Introduction to Research Methods	3	45	
4	GS108DV01	Nguyên lý thống kê	Introduction to Statistics	3	45	
5	HM202DE01	Nguyên lý Marketing trong DL và KS-NH	Marketing Principles in Tourism and Hospitality	3	45	TO101DV01_Tổng quan DL và KS-NH GE101DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 4
6	MIS216DV01	Tin học ứng dụng khối ngành Du lịch-Khách sạn-Nhà hàng	Information Technology in Tourism and Hospitality	3	45	IT001DV01_Tin học dự bị
7	Môn Tự chọn Giáo dục khai phóng 2			3	45	
8	Giáo dục thể chất 1			1	30	
<b>Tổng cộng</b>				<b>23</b>	<b>420</b>	

**HỌC KỲ TẾT: SV học vượt hoặc trả nợ hoặc nghỉ**
**HỌC KỲ 4**

Stt	MSHP	Tên học phần tiếng Việt	Tên học phần tiếng Anh	Tín chỉ	Tổng số tiết	học phần trước
1	DC143DV01	Tư tưởng Hồ Chí Minh	Ho Chi Minh's Ideology	2	30	DC142DV01_Chủ nghĩa xã hội khoa học
2	HM308DE01	Kỹ năng kinh doanh trong KS-NH	Hospitality Sales Coach	3	45	TO101DV01_Tổng quan DL và KS-NH GE101DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 4
3	HM203DE01	Phong cách chuyên nghiệp trong ngành Du lịch	Professional Image in Tourism Industry	2	30	TO101DV01_Tổng quan DL và KS-NH GE101DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 4
4	HM302DE01	Phát triển nhân sự trong DL và KS-NH	Human Resource Development in Hospitality and Tourism	3	45	TO101DV01_Tổng quan DL và KS-NH GE101DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 4
5	GLAW204DV01	Hệ thống chính trị và các văn bản pháp luật liên quan đến du lịch	Tourism Political System and Legal Documents	3	45	TO101DV01_Tổng quan DL và KS-NH
6	EC201DE01	Thương mại điện tử	Electronic Commerce	3	45	GE101DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 4
7	Giáo dục thể chất 2			1	30	
8	<i>Chọn 1 trong 4 ngoại ngữ sau:</i>					
	HAN101DV01	Tiếng Hàn 1	Korean 1	4	90	

	NHAT101DV02	Tiếng Nhật 1	Japanese 1	4	90	
	PHAP101DV02	Tiếng Pháp 1	French 1	4	90	
	TQ101DV02	Tiếng Trung 1	Chinese 1	4	90	
<b>Tổng cộng</b>				<b>21</b>	<b>360</b>	

(\*): Sinh viên được chọn 1 môn bất kỳ ngoài chương trình đào tạo mà học kỳ đó có mở lớp.

HỌC KỲ HÈ: SV có thể học vượt, trả nợ hoặc nghỉ hè

#### HỌC KỲ 5

Stt	MSHP	Tên học phần tiếng Việt	Tên học phần tiếng Anh	Tín chỉ	Tổng số tiết	học phần trước
1	DC144DV01	Lịch sử Đảng CSVN	Vietnam Communist Party's History	2	30	DC143DV01_Tư tưởng Hồ Chí Minh
2	TO201DV01	Đề án 1: Khảo sát ý kiến khách hàng	Project 1: Customer Survey	2	0	TO101DV01_Tổng quan DL và KS-NH
3	HM306DE01	Chăm sóc khách hàng trong môi trường toàn cầu	Customer Service in a Global Environment	3	45	TO101DV01_Tổng quan DL và KS-NH GE101DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 4
4	Giáo dục thể chất 3			1	30	
5	<i>Chọn 1 trong 4 ngoại ngữ sau:</i>					
	HAN102DV01	Tiếng Hàn 2	Korean 2	4	90	HAN101DV01- Tiếng Hàn 1
	NHAT102DV03	Tiếng Nhật 2	Japanese 2	4	90	NHAT101DV02 – Tiếng Nhật 1
	PHAP102DV02	Tiếng Pháp 2	French 2	4	90	PHAP101DV02- Tiếng Pháp 1
	TQ102DV03	Tiếng Trung 2	Chinese 2	4	90	TQ101DV02 – Tiếng Trung 1
<i>Trường hợp 1: Chuyên ngành Quản trị khách sạn -Hotel Management</i>						
6	HM301DV01	Quản lý Cơ Sở Vật Chất ngành KS-NH	Hospitality Facilities Management	3	45	TO101DV01_Tổng quan DL và KS-NH
7	HM305DE01	Quản trị tiền sảnh	Front Office Management	3	60	TO101DV01_Tổng quan DL và KS-NH GE101DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 4
8	HM201DE01	Quản trị bộ phận phòng	Housekeeping Management	3	60	TO101DV01_Tổng quan DL và KS-NH GE101DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 4
<i>Trường hợp 2: Chuyên ngành Quản lý, Khai thác và Vận hành Bất động sản - Property Management</i>						
6	HM311DV01	Nhập môn quản lý bất động sản	Fundamentals of Property Management	3	45	TO101DV01_Tổng quan DL và KS-NH
7	HM406DV01	Quản lý trang thiết bị, CSVC trong vận hành tòa nhà	Facility Management In Property Service	3	45	HM311DV01_Nhập môn quản lý bất động sản
8	GLAW303DV01	Pháp luật về Bất động sản	Legal Compliance in Property management	3	45	TO101DV01_Tổng quan DL và KS-NH
<b>Tổng cộng</b>				<b>21</b>	<b>360</b>	

#### HỌC KỲ TẾT

Stt	MSHP	Tên học phần tiếng Việt	Tên học phần tiếng Anh	Tín chỉ	Tổng số tiết	học phần trước
1	HM250DV01	Thực tập nhận thức	Work Experience Internship	3	7 tuần	
<b>Tổng cộng</b>				<b>3</b>		

#### HỌC KỲ 6

STT	MSHP	Tên học phần tiếng Việt	Tên học phần tiếng Anh	Tín chỉ	Tổng tiết	học phần trước
1	TO304DV01	Đề án 2: Quản lý dự án du lịch	Project 2: Tourism Project Management	2	0	TO201DV01_Đề án 1: Khảo sát ý kiến khách hàng
2	HM401DE01	Kỹ năng quản lý và lãnh đạo trong KS-NH	Managerial Skills and Leadership in Hospitality	3	45	TO101DV01_Tổng quan DL và KS-NH GE102DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 5
3	Tự chọn tự do 1 (*)			3	45	
<i>Trường hợp 1: Chuyên ngành Quản trị khách sạn -Hotel Management</i>						
4	HM402DV01	Tài chính trong KS-NH	Finance in Hospitality	3	45	TO101DV01_Tổng quan DL và KS-NH KT204DV02 - Nguyên lý kế toán
5	RM101DE01	Kỹ năng vận hành dịch vụ ẩm thực	Food & Beverage Service Operation	3	45	TO101DV01_Tổng quan DL và KS-NH GE101DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 4
6	RM203DE01	Văn hóa Ẩm thực	Gourmet Culture	3	45	TO101DV01_Tổng quan DL và KS-NH GE101DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 4
7	RM205DV01	An toàn và vệ sinh	Safety and Sanitation	3	60	TO101DV01_Tổng quan DL và KS-NH
<i>Trường hợp 2: Chuyên ngành Quản lý, Khai thác và Vận hành Bất động sản - Property Management</i>						
4	HM312DE01	Quản lý và thương thảo trong dịch vụ cho thuê bất động sản	Lease Management and Negotiation	3	45	HM311DV01_Nhập môn quản lý BĐS GE101DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 4

5	HM313DE01	Quản trị rủi ro trong quản lý vận hành tòa nhà	Risk Management in Property Management	3	45	HM311DV01_Nhập môn quản lý BĐS GE101DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 4
6	HM408DE01	Tài chính trong quản lý bất động sản	Finance in Property Management	3	45	HM311DV01_Nhập môn quản lý BĐS GE102DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 5
7	HM405DE01	Vận hành và quản lý dịch vụ bất động sản	Operation & Management in Property Service	3	45	HM406DV01_Quản lý trang thiết bị, CSVC trong vận hành tòa nhà GE102DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 5
<b>Tổng cộng</b>				<b>20</b>	<b>285</b>	

HQC KỶ HÈ: SV có thể học vượt, trả nợ hoặc nghỉ

**HQC KỶ 7**

Stt	MSHP	Tên học phần tiếng Việt	Tên học phần tiếng Anh	Tín chỉ	Tổng số tiết	học phần trước
<i>Trường hợp 1: Chuyên ngành Quản trị Khách sạn - Hotel Management</i>						
1	HM407DE01	Khởi nghiệp trong ngành KS-NH	Entrepreneurship in Hospitality	3	45	GE102DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 5
<i>Chọn 04 môn bất kỳ trong 08 học phần sau:</i>						
<b>HƯỚNG NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN</b>						
2,3,4,5	HM309DE01	Những xu hướng đương đại trong ngành KS-NH	Contemporary Issues in the Hospitality Industry	3	45	TO101DV01_Tổng quan DL và KS-NH GE101DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 4
	HM307DE01	Đặt chỗ và Quản trị doanh thu	Reservation and Revenue Management	3	45	TO101DV01_Tổng quan DL và KS-NH GE101DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 4
	HM403DE01	Kế hoạch phát triển khách sạn	Hotel Planning & Development	3	45	TO101DV01_Tổng quan DL và KS-NH GE102DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 5
	HM404DE01	Quản trị lưu trú	Room Division Management	3	45	TO101DV01_Tổng quan DL và KS-NH GE102DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 5
<b>HƯỚNG NGÀNH QUẢN TRỊ SỰ KIỆN</b>						
	EM314DE01	Nhập môn Quản trị sự kiện	Introduction to Events Management	3	45	GE101DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 4
	EM315DE01	Quản trị du lịch M.I.C.E	M.I.C.E Management	3	45	GE101DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 4
	RM201DE01	Quản lý dịch vụ ẩm thực	F&B Management	3	45	RM101DE01_Kỹ năng vận hành dịch vụ ẩm thực GE101DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 4
	EM316DE01	Cung ứng dịch vụ ăn uống	Catering for Events	3	45	TO101DV01_Tổng quan DL và KS-NH GE101DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 4
<i>Trường hợp 2: Chuyên ngành Quản lý, Khai thác và Vận hành Bất động sản - Property Management</i>						
1	HM409DE01	Doanh nghiệp kinh doanh bất động sản	Real Estate Development and Entrepreneur	3	45	HM312DE01_Quản lý và Thương thảo trong Dịch vụ cho thuê Bất động sản GE102DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 5
<i>Chọn 4 môn bất kỳ trong các học phần sau:</i>						
2,3,4,5	HM304DE01	Đàm phán trong kinh doanh Du lịch Khách sạn Nhà hàng	Sales Negotiations in Tourism & Hospitality	3	45	TO101DV01_Tổng quan DL và KS-NH GE101DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 4
	RM306DE01	Kiểm soát chi phí	Cost Control	3	45	TO101DV01_Tổng quan DL và KS-NH GE101DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 4
	RM305DE01	Kiến thức các loại rượu	Oenology	3	45	TO101DV01_Tổng quan DL và KS-NH GE101DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 4
	TO301DE01	Phát triển sản phẩm du lịch	Tourism Product Development	3	45	GE101DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 4
	HM307DE01	Đặt chỗ và Quản trị doanh thu	Reservation and Revenue Management	3	45	TO101DV01_Tổng quan DL và KS-NH GE101DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 4
	EM314DE01	Nhập Môn quản trị sự kiện	Introduction to Events Management	3	45	GE101DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 4
	HM403DE01	Kế hoạch phát triển khách sạn	Hotel Planning and Development	3	45	TO101DV01_Tổng quan DL và KS-NH GE102DV01-Tiếng Anh hội nhập quốc tế 5
<b>Tổng cộng</b>				<b>15</b>	<b>225</b>	

HQC KỶ TẾT: SV có thể học vượt, trả nợ hoặc nghỉ

**HQC KỶ 8**

Stt	MSHP	Tên học phần tiếng Việt	Tên học phần tiếng Anh	Tín chỉ	Tổng số tiết	học phần trước
<i>Chọn 1 trong 2 hình thức:</i>						
1	HM450DV01	Thực tập tốt nghiệp	Graduation Internship	9		Theo QĐ về KLTN, ĐATN, TTTN
2	HM451DV01	Khóa luận tốt nghiệp	Graduation Paper	9		Theo QĐ về KLTN, ĐATN, TTTN
<b>Tổng cộng</b>				<b>9</b>		

HQC KỶ HÈ: Hết lộ trình mẫu - SV có thể trả nợ hoặc nghỉ

- Tổng số tín chỉ tích lũy: 120  
- Tổng số tín chỉ không tích lũy: 17

**Lưu ý:**

1/ Đối với các Kế hoạch học tập dành cho sinh viên có trình độ tiếng Anh đầu vào EII 2, EII 3, EII 4, EII 5: các môn tiếng Anh được sắp xếp theo bảng bên dưới (các học phần khác được sắp xếp tương tự như Kế hoạch này):

Stt	Trình độ anh văn đầu vào	Năm 1		Năm 2
		Học kỳ 1 và học kỳ Tết	Học kỳ 2	Học kỳ 1
1	EII 2	EII 2 + EII 3	EII 4	EII 5
2	EII 3	EII 3	EII 4	EII 5
3	EII 4	EII 4	EII 5	-
4	EII 5	-	EII 5	-

2/ Các học phần Giáo dục thể chất sẽ được sắp xếp tùy điều kiện thực tế của nhà trường.

Ngày 29 tháng 10 năm 2021

Giám đốc chương trình  
(Ký và ghi rõ họ tên)



Ths. Vòng Chánh Kiểu