



Ngành: Ngôn ngữ Anh  
Trình độ đào tạo: Đại học  
Khóa: 2022 - 2026

# CÔNG BỐ CHUẨN ĐẦU RA

## 1. Mục tiêu

### 1.1. Mục tiêu chung

Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học đào tạo cử nhân bậc đại học có đủ kiến thức về ngôn ngữ, văn hóa-xã hội, chính trị, pháp luật; có kiến thức chuyên môn, kỹ năng nghề nghiệp và năng lực công nghệ thông tin; có phẩm chất đạo đức, tác phong chuyên nghiệp và sức khỏe tốt để có thể làm việc hiệu quả trong các lĩnh vực nghề nghiệp có sử dụng tiếng Anh nhằm đáp ứng nhu cầu nhân lực của xã hội và nền kinh tế Việt Nam trong quá trình hội nhập quốc tế.

### 1.2. Mục tiêu cụ thể

Cụ thể chương trình Ngôn ngữ Anh trình độ đại học đào tạo người học có những phẩm chất và năng lực sau:

- Sử dụng thành thạo các kỹ năng tiếng Anh (Nghe, Nói, Đọc, Viết) đạt cấp độ tương đương C1 theo Khung tham chiếu Châu Âu (CEFR) hoặc bậc 5 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc Việt Nam (VSTEP) và sử dụng ngoại ngữ 2: tiếng Pháp / Nhật / Hàn / Trung... đạt cấp độ tương đương B1 (Khung tham chiếu Châu Âu - CEFR) hoặc tương đương bậc 3 (Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc của Việt Nam);
- Nắm vững kiến thức về ngôn ngữ Anh, văn hóa, xã hội, chính trị, cũng như kiến thức chuyên môn sâu trong các lĩnh vực như thương mại, truyền thông, giảng dạy, và biên phiên dịch để có thể làm việc hiệu quả trong môi trường làm việc quốc tế;
- Vận dụng linh hoạt và sáng tạo kiến thức chuyên ngành Ngôn ngữ Anh, kiến thức chuyên môn, và kỹ năng nghề nghiệp như lập kế hoạch, tổ chức, thực hiện, và giám sát các hoạt động, đồng thời sử dụng kỹ năng làm việc nhóm, nghiên cứu khoa học, công nghệ thông tin, v.v. để hoàn thành công tác được giao một cách hiệu quả trong mọi điều kiện và tình huống công việc;
- Có thái độ chuẩn mực, tác phong làm việc nghiêm túc, phong cách giao tiếp chuyên nghiệp để hội nhập nhanh chóng vào các môi trường làm việc đa dạng trong nền kinh tế hiện đại;
- Có năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm, tự đánh giá chất lượng công việc, phản biện và giải quyết vấn đề, truyền đạt và chuyển tải kiến thức, kinh nghiệm tới các bộ phận liên quan trong công việc.
- Có năng lực khởi nghiệp, khả năng làm việc độc lập, học tập suốt đời để có thể tự nâng cao kiến thức và phát triển nghề nghiệp của bản thân, đáp ứng nhu cầu nhân lực chất lượng cao trong quá trình hội nhập quốc tế.

## 2. Chuẩn đầu ra

Tốt nghiệp chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học, sinh viên đạt được các chuẩn đầu ra sau:

### 2.1. Kiến thức

- PLO1 : Am hiểu và vận dụng khái niệm, thuật ngữ và lý thuyết nền tảng các lĩnh vực ngôn ngữ học, văn hóa, văn chương và chính trị để tổng hợp, phản biện và trình bày đúng và rõ ràng các vấn đề thuộc chuyên ngành đào tạo hoặc liên ngành;
- PLO2a : Nắm vững lý thuyết và khái niệm cốt lõi trong các lĩnh vực chung của thương mại và truyền thông doanh nghiệp bao gồm tiếp thị bán hàng, chiến lược truyền thông đối

ngoại và truyền thông nhân viên, chăm sóc khách hàng và phát triển mối quan hệ dịch vụ bền vững;

- PLO2b : Nắm vững lý thuyết, thể loại, phương pháp và kỹ thuật cơ bản của Biên-phiên dịch để thực hiện công việc Biên-phiên dịch tại các công ty trong và ngoài nước;
- PLO2c : Nắm vững lý thuyết và khái niệm trong giảng dạy tiếng Anh, gồm tâm lý giáo dục, thu đắc ngôn ngữ, phương pháp giảng dạy và đánh giá;
- PLO3a : Vận dụng hiệu quả kiến thức chuyên ngành để giải thích chính xác lý thuyết và khái niệm cốt lõi trong các tình huống thương mại và truyền thông doanh nghiệp; áp dụng hiệu quả các kiến thức đó trong thực tiễn;
- PLO3b : Có khả năng ứng dụng các kỹ năng ngôn ngữ và CNTT để tổng hợp, đánh giá các quan điểm và kết quả nghiên cứu về các vấn đề thuộc chuyên môn để đưa ra phản biện, kết luận và đề xuất hướng cải tiến phù hợp;
- PLO3c : Vận dụng kiến thức chuyên ngành để đánh giá tính hiệu quả một bài giảng của bản thân và người khác;

## 2.2. Kỹ năng

- PLO4 : Sử dụng thành thạo Tiếng Anh ở tất cả các kỹ năng ở cấp độ tương đương C1 (CEFR) hoặc tương đương bậc 5 (Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc của Việt Nam). Sử dụng ngoại ngữ 2: tiếng Pháp/ Nhật/ Hàn/ Trung đạt cấp độ tương đương B1 (Khung tham chiếu Châu - CEFR) hoặc tương đương bậc 3 (Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc của Việt Nam);
- PLO5 : Có năng lực học tập suốt đời, năng lực CNTT, có tinh thần hợp tác, tôn trọng sự đa dạng văn hóa, và có khả năng nhận biết, đánh giá, phân tích và giải quyết các vấn đề chuyên môn để rút ra kết luận và đề xuất giải pháp phù hợp, hiệu quả;
- PLO6 : Có khả năng xây dựng và luôn trau dồi kỹ năng học thuật và chuyên môn của bản thân để luôn phù hợp với thực tiễn thông qua việc vận dụng đúng hiệu quả và nhạy bén kiến thức ngôn ngữ Anh, kỹ năng tiếng Anh, hiểu biết về văn hóa, và năng lực tư duy biện chứng vào môi trường làm việc đa dạng;
- PLO7a : Thiết kế và triển khai thực hiện một kế hoạch toàn diện bằng việc vận dụng những phương pháp và kỹ thuật phù hợp để giải quyết những vấn đề đã được xác định rõ trong lĩnh vực thương mại và truyền thông nhằm mang đến kết quả có thể đo lường được;
- PLO7b : Phát triển chuyên môn sâu trong lĩnh vực biên phiên dịch với những phương pháp phù hợp nhằm đảm bảo tính tương đương về mặt ý nghĩa của công tác chuyển ngữ trong các bối cảnh dịch thuật khác nhau;
- PLO7c : Xây dựng và triển khai giảng dạy giáo án tích hợp những phương pháp dạy học và đánh giá phù hợp, qua đó giúp người học ở nhiều độ tuổi khác nhau đạt mục tiêu môn học hiệu quả nhất;

## 2.3. Năng lực tự chủ và trách nhiệm

- PLO8 : Thể hiện tinh thần tôn trọng sự khác biệt và khả năng tư duy phản biện, sáng tạo, tự chủ và giải quyết vấn đề trong công việc và cuộc sống;
- PLO9 : Nắm bắt nhu cầu nâng cao trình độ bản thân để có thể bắt kịp sự phát triển về chính trị xã hội, khoa học kỹ thuật và kiến thức chuyên môn, có tính thích nghi cao trong một xã hội luôn vận động không ngừng.

## 2. Cơ hội nghề nghiệp:

- Chuyên ngành Anh văn Thương mại và Truyền thông doanh nghiệp:
  - Làm việc trong các công ty, tập đoàn thương mại, dịch vụ... trong nước, liên doanh và quốc tế với các vị trí: chuyên viên/nhân viên bộ phận Quan hệ khách hàng, Dịch vụ khách hàng, chuyên viên phòng Nhân sự, phòng Kinh doanh, phòng Truyền thông, v.v.

- Chuyên ngành Biên - Phiên dịch:
  - Công tác ở các vị trí biên dịch viên, phiên dịch viên, biên tập viên, trợ lý,... làm việc trong các doanh nghiệp, công ty Dịch thuật, công ty Truyền thông, phòng Công chứng hoặc hành nghề tự do.
- Chuyên ngành Giảng dạy tiếng Anh:
  - Giảng dạy hoặc làm công tác quản lý tại các cơ sở giáo dục và đào tạo, trung tâm ngoại ngữ, trường PTCS & THPT trong nước và quốc tế.

TP.HCM, ngày 20 tháng 12 năm 2021

Phó Trưởng Khoa

Th.S Hồ Thị Mỹ Linh

TP.HCM, ngày 20 tháng 12 năm 2021

Giám đốc chương trình

T.S Trần Ngọc Tiến



