



CÔNG BỐ CHUẨN ĐẦU RA

Ngành: Logistics và Quản lý chuỗi cung ứng
Trình độ đào tạo: Đại học (Khóa 2021)

Mục tiêu giáo dục

1. Mục tiêu chung:

Chương trình đào tạo cử nhân ngành Logistics và Quản lý chuỗi cung ứng nhằm cung cấp cho xã hội những công dân có những phẩm chất sau đây:

- 1) Có nhận thức tốt về chủ nghĩa Mác - Lênin, hiểu rõ chính sách của Nhà nước và đường lối của Đảng Cộng sản Việt Nam về phát triển kinh tế quốc gia.
- 2) Có kiến thức và kỹ năng chuyên sâu về logistics ở trình độ đại học. Thông thạo về ngoại ngữ và công nghệ thông tin.
- 3) Có năng lực hoạch định và thực thi chính sách phát triển dịch vụ logistics, hoạt động vận tải, thương mại quốc tế. Có thể thiết kế, cung cấp và duy trì chất lượng các dịch vụ công, các gói hỗ trợ cho các đối tượng cụ thể như các nhà đầu tư phát triển hạ tầng, các hãng tàu, các nhà cung cấp dịch vụ logistics có uy tín, các nhà sản xuất sản phẩm phục vụ ngành logistics...
- 4) Khả năng làm việc độc lập, tự học, tự nghiên cứu, sáng tạo, có sức khỏe, kỹ năng giao tiếp tốt và đáp ứng yêu cầu thực tiễn của các tổ chức tiếp nhận.

2. Mục tiêu cụ thể:

- 1) Người học có đủ kiến thức cơ bản về logistics nội địa và quốc tế phù hợp với ngành đào tạo; có khả năng giao tiếp tiếng Anh trong kinh doanh logistics và các lĩnh vực liên quan và có khả năng kinh doanh trên phạm vi toàn cầu.
- 2) Có kỹ năng giao tiếp, làm việc nhóm và làm việc trong các nhóm mở rộng (liên ngành).
- 3) Có thể quản lý, điều hành và thực hiện công tác luân chuyển và tồn trữ hàng hóa với tiêu chuẩn dịch vụ quốc tế; giúp luân chuyển nhanh hàng hóa với mức chi phí thấp, nhưng vẫn bảo đảm các yêu cầu về an toàn, tuân thủ quy định quản lý xuất nhập khẩu.
- 4) Tổ chức thực hiện các chức năng cung cấp dịch vụ logistics trong mọi tình huống như vận tải đường biển, vận tải hàng không, kho bãi, đóng gói, xếp dỡ, khai thuê hải quan, đại lý, môi giới tàu biển, tư vấn luật, bảo hiểm, an toàn và an ninh chuỗi cung ứng, gom hàng, phân phối, thu hộ/chi hộ, cung cấp phụ tùng, phụ kiện, xử lý hư hỏng, phế thải,... giao nhận quốc tế

Vận dụng kiến thức chuyên môn về logistics vào hoạt động cung ứng dịch vụ có liên quan tại các doanh nghiệp dịch vụ logistics, hãng hàng không, công ty xuất nhập khẩu, công ty vận tải đa phương thức, cơ quan hải quan, cơ quan thuế...

Chuẩn đầu ra

Tốt nghiệp chương trình Logistics và Quản lý chuỗi cung ứng (bậc Đại học) sinh viên đạt được các chuẩn đầu ra sau:

✦ Thái độ và đạo đức nghề nghiệp

- 1) Chấp hành quy định, kỷ luật lao động của tổ chức; có tác phong làm việc nghiêm túc, không ngại khó; hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.
- 2) Có tinh thần hợp tác quốc tế trong kinh doanh; có đạo đức tốt, tuân thủ nguyên tắc «các bên tham gia cùng có lợi!»

- 3) Hiểu biết rõ và tuân thủ luật pháp Việt Nam và các cam kết quốc tế khi tham gia vào các hoạt động logistics quốc tế.
- 4) Trung thực, công bằng trong quan hệ quốc tế.

✦ **Năng lực chuyên môn**

Chương trình đào tạo cung cấp đầy đủ các kiến thức cơ bản và chuyên sâu về logistics quốc tế, vì thế sau khi học xong người học có khả năng thực hiện các công việc chuyên môn sau đây:

- 1) Tham mưu cho Chính phủ hoặc cơ quan đại diện của Chính phủ trong việc xây dựng chính sách phát triển ngành logistics của quốc gia.
- 2) Hiểu biết rõ và vận dụng được những quy tắc quốc tế trong giao nhận, vận tải hàng hóa quốc tế.
- 3) Có tác phong, bản lĩnh vững vàng, có khả năng ngoại ngữ tốt trong đàm phán với đối tác nước ngoài để đạt được thỏa thuận về kinh doanh.
- 4) Có khả năng dự báo nhu cầu và huy động các nguồn lực như vốn, vật tư, thiết bị, nhân lực, công nghệ và thông tin để thỏa mãn nhanh nhất nhu cầu về sản phẩm và dịch vụ của khách hàng, trên cơ sở khai thác tốt nhất hệ thống mạng phân phối hiện có của doanh nghiệp với chi phí hợp lý nhất.
- 5) Có các kỹ năng cần thiết để quản lý hiệu quả chuỗi cung ứng như mua hàng, sản xuất, lưu trữ, vận chuyển và bán hàng.
- 6) Có khả năng ra quyết định và phát triển các kỹ năng quản lý của các giám đốc điều hành liên quan đến chuỗi cung ứng dựa trên các phương pháp tiếp cận đa ngành, nhằm giải quyết được bài toán về thiết kế và bố trí kho hàng, vận chuyển hàng hóa từ nơi sản xuất đầu tiên đến các đại lý trên toàn cầu và chuyển đến nơi tiêu thụ cuối cùng sao cho chi phí thấp nhất và hiệu quả kinh doanh tối ưu.
- 7) Thực hành những kỹ năng chuyên môn có liên quan đến logistics quốc tế như quản lý và vận hành kho bãi; giao nhận hàng hóa xuất nhập khẩu; vận tải và bảo hiểm hàng hóa vận chuyển theo 4 phương thức đường bộ, đường không, đường biển, đường ống.... Hoặc vận dụng kiến thức về công nghệ thông tin vào hoạt động logistics nhằm mang lại hiệu quả cao nhất với chi phí thấp nhất.

✦ **Khả năng hội nhập và học tập suốt đời**

Sinh viên đạt được những kỹ năng sau:

- 1) Kỹ năng tư duy phản biện, giải quyết vấn đề, phân tích lập luận đánh giá các quy trình và giải pháp hợp lý.
- 2) Kỹ năng lãnh đạo làm việc theo nhóm, nắm bắt và tổ chức thực hiện công việc độc lập.
- 3) Có kỹ năng tự học các kiến thức bổ trợ các chuyên ngành khác để phục vụ cho hướng công việc tương lai.
- 4) Có kỹ năng tự học, tự nghiên cứu và tích lũy kinh nghiệm thực tế để có cơ hội tự làm chủ trong kinh doanh.
- 5) Thực hiện tốt trách nhiệm công dân và trách nhiệm xã hội, tuân thủ các quy ước chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp.

✦ **Cơ hội việc làm sau khi tốt nghiệp:**

Người học sau khi tốt nghiệp có thể làm việc trong các đơn vị, phòng ban liên quan đến xuất nhập khẩu, logistics như Phòng điều phối vận tải tại hãng hàng không hay công ty dịch vụ logistics, Phòng Kinh doanh xuất nhập khẩu, Quản lý cảng biển, Phòng chứng từ xuất nhập khẩu, Phòng giao nhận hàng hóa xuất nhập khẩu, Bộ phận quản lý kho bãi, dịch vụ khai báo hải quan, hoặc cơ quan hải quan với vai trò là người thực hiện trực tiếp hoặc điều hành và quản lý.

Một số công việc cụ thể:

- Chuyên gia kinh doanh vận tải biển.
- Chuyên gia kinh doanh vận tải hàng không
- Đại lý khai hải quan, forwarder, logistics
- Chuyên gia quản trị chuỗi cung ứng
- Chuyên gia quản lý kho hàng
- Nhà quản lý cảng biển, cảng hàng không,
- Quản trị vận tải giao nhận đa phương thức

Ngày 27 tháng 11 năm 2020
Thông qua Phó Trưởng Khoa

PGS. TS. Hà Thị Ngọc Oanh

Ngày 27 tháng 11 năm 2020
Điều phối Chương trình

ThS. Nguyễn Lê Đông Xuân



