

PHIẾU TỰ ĐÁNH GIÁ ĐIỀU KIỆN MỞ NGÀNH ĐÀO TẠO

Phụ lục II

PHIẾU TỰ ĐÁNH GIÁ ĐIỀU KIỆN MỞ NGÀNH ĐÀO TẠO
(Kèm theo Thông tư số: 09/2017/TT-BGDĐT ngày 04 tháng 4 năm 2017
của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo)

BỘ GIÁO DỤC & ĐÀO TẠO
ĐẠI HỌC HOA SEN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

TP. Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2021

PHIẾU TỰ ĐÁNH GIÁ ĐIỀU KIỆN MỞ NGÀNH ĐÀO TẠO

Tên ngành: Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành

Mã số: 8810103

Trình độ: Thạc sĩ

PHIẾU TỰ ĐÁNH GIÁ ĐIỀU KIỆN MỞ NGÀNH ĐÀO TẠO

STT	Điều kiện mở ngành theo quy định	Điều kiện thực tế, minh chứng (MC) thể hiện trong hồ sơ	Đáp ứng/ không đáp ứng
1	<p>1. Về ngành đào tạo</p> <p>1.1. Ngành đề nghị cho phép đào tạo phù hợp với nhu cầu nguồn nhân lực (trên cơ sở kết quả khảo sát);</p>	<p>Đã thực hiện khảo sát, nội dung chi tiết đã được trình bày trong đề án .</p> <p>MC: Kỹ yếu diễn đàn nguồn nhân lực du lịch Việt Nam 04/2019 (Đề án – Phần 4: Các minh chứng kèm theo Đề án).</p>	Đáp ứng yêu cầu
	<p>1.2. Được xác định trong phương hướng/kế hoạch phát triển của cơ sở đào tạo;</p>	<p>Đã được xác định trong Kế hoạch chiến lược 05 năm phát triển trường giai đoạn 2019 – 2024.</p> <p>MC: Biên bản họp HĐKH & ĐT trường (Đề án – Phần 4: Các minh chứng kèm theo Đề án).</p>	Đáp ứng yêu cầu

PHIẾU TỰ ĐÁNH GIÁ ĐIỀU KIỆN MỞ NGÀNH ĐÀO TẠO

	1.3. Ngành phải thuộc Danh mục giáo dục, đào tạo cấp IV trình độ thạc sĩ, tiến sĩ hiện hành;	Thuộc Danh mục giáo dục đào tạo cấp IV, mã ngành 8810103.	Đáp ứng yêu cầu
	1.4. Quyết nghị của Hội đồng trường/Hội đồng quản trị thông qua việc mở ngành đăng ký đào tạo;	Nghị quyết của Hội đồng trường số 129/NQ-HĐT ngày 16/01/2020 về việc thông qua mở ngành đào tạo.	Đáp ứng yêu cầu
	<p>1.5. Ngành mới (thuyết minh được tính thực tiễn và kinh nghiệm đào tạo của một số nước);</p> <p>Ngành này đã được đào tạo ở nước ngoài; đang thí điểm ở Việt Nam hoặc là trường đầu tiên thí điểm;</p> <p>Chương trình đào tạo (CTĐT) tham khảo của 2 trường đại học đã được kiểm định ở nước ngoài;</p>	<p>Ngành đăng ký mở không phải ngành mới mà là ngành đúng của ngành ở bậc đại học, đã và đang được đào tạo tại trường.</p> <p>MC: Quyết định mở ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành (bậc đại học) số 830/QĐ/BGDĐT.</p>	Đáp ứng yêu cầu

PHIẾU TỰ ĐÁNH GIÁ ĐIỀU KIỆN MỞ NGÀNH ĐÀO TẠO

	Có ít nhất 02 ý kiến về sự cần thiết đào tạo của 02 cơ quan, tổ chức có nhu cầu sử dụng nguồn nhân lực sau đào tạo.		
	1.6. Ngành đào tạo trình độ đại học/thạc sĩ là ngành đúng hoặc ngành gần (nếu không có ngành đúng) là điều kiện đầu vào của ngành đăng ký đào tạo trình độ thạc sĩ/tiến sĩ đã được đào tạo hình thức chính quy tại cơ sở đào tạo và có sinh viên/học viên đã tốt nghiệp.	Khoa Du lịch đã đào tạo ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành các bậc Cao đẳng, Đại học từ khóa 2006 đến nay. Tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp có việc làm luôn đạt ở mức cao.	Đáp ứng yêu cầu
2	2. Đội ngũ giảng viên: 2.1. Có ít nhất năm (5) giảng viên cơ hữu có chức danh giáo sư, phó giáo sư (PGS), có bằng tiến sĩ khoa học (TS), tiến sĩ ngành đúng hoặc ngành gần với ngành đăng ký đào tạo và không trùng với danh sách giảng viên cơ hữu là điều kiện mở ngành	Đội ngũ giảng viên cơ hữu đúng tên mở ngành gồm: 1- Phó Giáo sư Tiến sĩ (PGS. TS.) Võ Thị Ngọc Thúy, tốt nghiệp Tiến sĩ chuyên ngành Khoa học quản lý, Thạc sĩ chuyên ngành Quản trị các hoạt động dịch vụ; tốt nghiệp Đại học ngành Quản trị kinh doanh du lịch. PGS. TS. từng là Phó Giám đốc Sở	Đáp ứng yêu cầu

PHIẾU TỰ ĐÁNH GIÁ ĐIỀU KIỆN MỞ NGÀNH ĐÀO TẠO

	<p>đào tạo cùng trình độ của các ngành khác; trong đó có ít nhất 01 giáo sư hoặc phó giáo sư đứng ngành chịu trách nhiệm chủ trì, tổ chức thực hiện chương trình đào tạo và cam kết đảm bảo chất lượng đào tạo trước cơ sở đào tạo và xã hội;</p>	<p>Du lịch TP. Hồ Chí Minh (từ tháng 5/2019 đến tháng 2/2021). Một số đề tài liên quan đến Du lịch mà PGS. TS. đã thực hiện gồm “Sự hài lòng và không hài lòng của khách du lịch sinh thái: ảnh hưởng không đối xứng của các thuộc tính dịch vụ” (đăng trên Tạp chí Nghiên cứu Kinh tế và Kinh doanh Châu Á, 26 (2), 189-205.); “Ứng dụng mô hình Tetraclass để đo lường chất lượng dịch vụ du lịch sinh thái tại Việt Nam (Nghiên cứu Du lịch, KS-NH).</p> <p>2- PGS. TS Nguyễn Ngọc Vũ tốt nghiệp tiến sĩ chuyên ngành ngữ văn nhưng có nhiều công trình nghiên cứu chuyên sâu về lĩnh vực văn hóa, du lịch. Tham luận của PGS.TS về ứng dụng công nghệ trong giảng dạy Anh văn cho sinh viên ngành du lịch tại Diễn đàn Nguồn Nhân lực Du lịch Việt Nam 04/2019 được đánh giá cao và thu hút sự quan tâm của hầu</p>	
--	---	---	--

PHIẾU TỰ ĐÁNH GIÁ ĐIỀU KIỆN MỞ NGÀNH ĐÀO TẠO

		<p>hết các diễn giả, nhà khoa học, cán bộ quản lý và giảng viên các cơ sở đào tạo tham gia Diễn đàn. Ngoài ra, PGS.TS đã có hơn 10 năm kinh nghiệm tham gia đào tạo sau đại học (2011-2021).</p> <p>3- TSKH. Lê Mộng Diễm Hằng tốt nghiệp tiến sĩ chuyên ngành Quản lý Khách sạn và Du lịch, có công trình nghiên cứu về “Trách nhiệm doanh nghiệp với xã hội giúp khách sạn xây dựng mối quan hệ với khách hàng” đăng trên tạp chí quốc tế năm 2016 (xếp hạng: 0.324, impact factor: 0.59). TS. tham gia đào tạo sau đại học từ năm 2018.</p> <p>4- TS. Bùi Đức Sinh, tốt nghiệp ngành Quản lý kinh doanh nông nghiệp với luận án tiến sĩ: Phát triển chiến lược du lịch sinh thái dựa trên thái độ và sự nhận thức của người dân bản địa tại Vườn Quốc Gia Cúc Phương Ninh Bình. Các công trình nghiên cứu khoa</p>	
--	--	---	--

PHIẾU TỰ ĐÁNH GIÁ ĐIỀU KIỆN MỞ NGÀNH ĐÀO TẠO

		<p>học cũng như các bài báo đã đăng trên tạp chí quốc tế của TS. đều phục vụ cho ngành Du lịch, các đề tài cụ thể như: Đánh giá tài nguyên Du lịch Sinh thái tại vườn Quốc gia Cúc Phương, Phát Triển Du lịch văn hóa tại huyện Cát Tiên, tỉnh Lâm Đồng, Áp dụng mô hình stakeholder trong phát triển du lịch tại huyện Cát Tiên, tỉnh Lâm Đồng,...</p> <p>5- TS. Robin Wilberforce Lock, tốt nghiệp Tiến sĩ khoa học và có nhiều công trình nghiên cứu trong lĩnh vực du lịch, khách sạn, gồm: “Khởi nghiệp trong lĩnh vực khách sạn Việt Nam – Cơ hội để phát triển đổi mới” (2020) và “Ứng dụng ngữ pháp của Sloterdijk để hiểu hơn về hoạt động khởi nghiệp trong lĩnh vực khách sạn” (2020). Về mặt kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực du lịch dịch vụ. TS.</p>	
--	--	---	--

PHIẾU TỰ ĐÁNH GIÁ ĐIỀU KIỆN MỞ NGÀNH ĐÀO TẠO

		<p>Lock có 38 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực dịch vụ, đặc biệt từ 1994, TS. từng giữ chức vụ Giám đốc kinh doanh của tập đoàn quản lý khách sạn Tai Tokerau Maori Trust Board. Từ năm 2017 đến nay, TS. là giảng viên cơ hữu, giảng dạy chương trình liên kết quốc tế giữa trường với Trường Quản lý Khách sạn – Nhà hàng (thuộc Vatel Group – Cộng hòa Pháp).</p> <p>MC: Hồ sơ giảng viên (Phụ lục III-Thông tư 09/2017/TT-BGDĐT).</p>	
	<p>2.2. Giảng viên giảng dạy đủ điều kiện; các giảng viên khác phải có trình độ thạc sĩ trở lên. Giảng viên cơ hữu (GVCH) tham gia giảng dạy ít nhất 70% khối lượng CTĐT; khối lượng kiến thức còn lại do giảng viên thỉnh giảng (trong và ngoài nước) đã được</p>	<p>Đội ngũ giảng viên tham gia giảng dạy cho chương trình đủ về số lượng và đảm bảo về chất lượng. Tổng số tín chỉ giảng viên cơ hữu giảng dạy/ tổng số tín chỉ của CTĐT là: 48/60 (chiếm tỷ lệ: 80%). Tổng số giảng viên cơ hữu tham gia giảng dạy/tổng số giảng của chương trình là: 10/13 (chiếm tỷ lệ 76.9%).</p>	<p>Đáp ứng yêu cầu</p>

PHIẾU TỰ ĐÁNH GIÁ ĐIỀU KIỆN MỞ NGÀNH ĐÀO TẠO

	ký kết hợp đồng thỉnh giảng với cơ sở đào tạo thực hiện. Các giảng viên cơ hữu và thỉnh giảng đều phải có bằng cấp phù hợp với nội dung các học phần được phân công giảng dạy;	MC: Hồ sơ giảng viên (Phụ lục III-Thông tư 09/2017/TT-BGDĐT).	
	2.3. Đảm bảo điều kiện về nghiên cứu khoa học đối với mỗi giảng viên đứng tên chủ trì mở ngành và mỗi giảng viên giảng dạy lý thuyết phần kiến thức cơ sở ngành, chuyên ngành theo quy định tại điểm d, khoản 2 Điều 2 và điểm d, khoản 2 Điều 3;	Các giảng viên cơ hữu đứng tên mở ngành và các giảng viên tham gia giảng dạy cho CTĐT đều có hồ sơ phù hợp với tiêu chí trình độ chuyên môn và khả năng nghiên cứu khoa học. MC: Hồ sơ giảng viên (Phụ lục III-Thông tư 09/2017/TT-BGDĐT).	Đáp ứng
	2.4. 30% khối lượng kiến thức còn lại do giảng viên thỉnh giảng đã được ký kết hợp đồng thỉnh giảng với cơ sở đào tạo thực hiện;	20% khối lượng kiến thức của CTĐT do giảng viên thỉnh giảng có trình độ tiến sĩ trở lên, có kinh nghiệm thực tiễn và ký kết hợp đồng với trường. MC: Hồ sơ giảng viên (Phụ lục III-Thông tư 09/2017/TT-BGDĐT).	Đáp ứng yêu cầu

PHIẾU TỰ ĐÁNH GIÁ ĐIỀU KIỆN MỞ NGÀNH ĐÀO TẠO

	<p>2.5. Đối với cơ sở đào tạo ngoài công lập, phải có tối thiểu 40% giảng viên ở trong độ tuổi lao động;</p>	<p>Đội ngũ giảng viên tham gia giảng dạy cho CTĐT có 14/16 giảng viên trong độ tuổi lao động, chiếm tỷ lệ 87,5%.</p> <p>MC: Hồ sơ giảng viên (Phụ lục III-Thông tư 09/2017/TT-BGDĐT).</p>	<p>Đáp ứng yêu cầu</p>
<p>3</p>	<p>3. Cơ sở vật chất:</p> <p>3.1. Có đủ phòng học, thư viện có phòng tra cứu thông tin cung cấp các nguồn thông tin tư liệu được cập nhật trong 5 năm, tính đến ngày đề nghị mở ngành hoặc thư viện điện tử có bản quyền truy cập cơ sở dữ liệu liên quan đến ngành đề nghị cho phép đào tạo, đáp ứng yêu cầu giảng dạy, học tập và nghiên cứu khoa học;</p>	<p>Có 141 phòng học, thư viện đã phát triển được hệ thống nguồn lực thông tin phong phú về loại hình, đa dạng về nội dung, phục vụ nhu cầu học tập, giảng dạy, nghiên cứu của GV/SV toàn trường. Cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tài liệu giấy: Khoảng 75.000 bản sách, 25 nhan đề báo - tạp chí nội, ngoại văn thuộc nhiều chuyên ngành khoa học. Nguồn bổ sung sách của thư viện rất đa dạng từ các nhà xuất bản, các trường đại học trong và ngoài nước, các nguồn cung cấp cơ sở dữ liệu như Trung tâm Tư liệu Khoa học & Công nghệ Quốc gia (NASATI), Trung tâm Thông tin 	<p>Đáp ứng yêu cầu</p>

PHIẾU TỰ ĐÁNH GIÁ ĐIỀU KIỆN MỞ NGÀNH ĐÀO TẠO

		<p>Khoa học và Công nghệ TP HCM (CESTI), nguồn tài trợ Sách Quỹ Châu Á của Hoa Kỳ cho các Thư viện Việt Nam.</p> <p>- Tài liệu điện tử: Về Ebook: hơn 4.000 tài liệu được thư viện bổ sung từ nhiều nguồn, 80.000 tên sách của IG Publishing và 1.000 tên sách của Nhà xuất bản Tổng hợp TP. HCM. Về Cơ sở dữ liệu: Tài liệu Khoa học & Công nghệ Việt Nam, nhiệm vụ Khoa học & Công nghệ Việt Nam, ScienceDirect, IEEE Xplore Digital Library, Americal Chemical Society (ACS), ProQuest, Scopus, Springer Nature. Ngoài ra, thư viện còn khai thác và hỗ trợ bạn đọc sử dụng hàng trăm cơ sở dữ liệu truy cập mở trong và ngoài nước.</p> <p>Thư viện cũng là thành viên Hội Thư viện Việt Nam, Liên hiệp Thư viện về Chia sẻ Nguồn Tài</p>	
--	--	---	--

PHIẾU TỰ ĐÁNH GIÁ ĐIỀU KIỆN MỞ NGÀNH ĐÀO TẠO

	<p>liệu Điện tử, góp phần tăng cường trao đổi chuyên môn thư viện cũng như chia sẻ nguồn tài liệu trong hệ thống.</p> <p>MC: Đề án- Phụ lục IV (<i>Xác nhận điều kiện thực tế của cơ sở đào tạo</i>)</p>	
<p>3.2. Có đủ phòng thí nghiệm, xưởng thực hành, cơ sở sản xuất thử nghiệm với các trang thiết bị cần thiết đáp ứng yêu cầu giảng dạy, học tập và nghiên cứu khoa học của ngành đề nghị được đào tạo và đảm bảo đủ theo danh mục trang thiết bị tối thiểu phục vụ công tác đào tạo ngành/nhóm ngành đã được quy định (nếu có);</p>	<p>Có phòng thực hành nhà hàng – khách sạn có diện tích 298.5 m² (Máy cán bột, máy cắt thịt, máy đánh trứng, bàn thực hành, bếp, nồi, lò, giường,...).</p> <p>Có phòng nghiệp vụ Đại lý Lữ hành diện tích 55,1 m².</p> <p>MC: Đề án- Phụ lục IV (<i>Xác nhận điều kiện thực tế của cơ sở đào tạo</i>)</p>	<p>Đầy đủ</p>
<p>3.3. Có phòng máy tính nối mạng internet để học viên truy cập thông tin;</p>	<p>Có phòng máy tính nối mạng internet để GV/SV/NV dễ dàng truy cập (số lượng 2.973).</p> <p>MC: Đề án- Phụ lục IV (<i>Xác nhận điều kiện thực tế của cơ sở đào tạo</i>)</p>	<p>Đáp ứng yêu cầu</p>

PHIẾU TỰ ĐÁNH GIÁ ĐIỀU KIỆN MỞ NGÀNH ĐÀO TẠO

	<p>3.4. Có website của cơ sở đào tạo được cập nhật thường xuyên, công bố công khai theo đúng quy định tại Điều 2, 3 của Thông tư.</p>	<p>Website của trường https://www.hoasen.edu.vn được cập nhật thường xuyên, công bố công khai cam kết chất lượng giáo dục và kết quả kiểm định chất lượng giáo dục tại địa chỉ: https://dbclkt.hoasen.edu.vn/bao-cao/bao-cao-cong-khai-co-so-giao-duc-14.html</p> <p>- Công khai danh sách đội ngũ giảng viên cơ hữu, giảng viên thỉnh giảng tại địa chỉ: https://dbclkt.hoasen.edu.vn/bao-cao/bao-cao-cong-khai-co-so-giao-duc-14.html</p> <p>- Công khai danh sách sinh viên trúng tuyển, tốt nghiệp và được cấp bằng hàng năm theo các khóa học, ngành học tại địa chỉ: http://tracuutotnghiep.hoasen.edu.vn/</p> <p>- Công khai tỷ lệ việc làm của sinh viên sau 1 năm tốt nghiệp các ngành đang đào tạo tại địa chỉ: https://dbclkt.hoasen.edu.vn/bao-cao/bao-cao-cong-khai-co-so-giao-duc-14.html</p>	<p>Đáp ứng yêu cầu</p>
--	---	---	------------------------

PHIẾU TỰ ĐÁNH GIÁ ĐIỀU KIỆN MỞ NGÀNH ĐÀO TẠO

		<p>- Công khai mức thu học phí và chi phí đào tạo tại địa chỉ: https://dbclkt.hoasen.edu.vn/bao-cao/bao-cao-cong-khai-co-so-giao-duc-14.html</p> <p>- Công khai chuẩn đầu ra và chương trình đào tạo của tất cả các ngành đang tổ chức đào tạo tại địa chỉ: https://dbclkt.hoasen.edu.vn/bao-cao/bao-cao-cong-khai-co-so-giao-duc-14.html</p>	
	3.5. Có tạp chí khoa học công nghệ riêng của cơ sở đào tạo (đối với mở ngành trình độ tiến sĩ).		
4	<p>4. Chương trình đào tạo (CTĐT) và một số điều kiện khác để thực hiện chương trình đào tạo:</p> <p>4.1. Chương trình đào tạo theo định hướng nghiên cứu hoặc theo định hướng ứng dụng;</p>	<p>Có chương trình đào tạo theo định hướng ứng dụng. MC: Đề án- Phụ lục V (<i>Chương trình đào tạo và Kế hoạch đào tạo</i>).</p>	Đáp ứng yêu cầu

PHIẾU TỰ ĐÁNH GIÁ ĐIỀU KIỆN MỞ NGÀNH ĐÀO TẠO

		- Quyết định ban hành CTĐT Thạc sĩ khóa 1 ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành số 956/QĐ-ĐHHS ký ngày 26/4/2021.	
	4.2. Có chương trình đào tạo của ngành đề nghị cho phép đào tạo được xây dựng theo quy định; phù hợp với Khung trình độ quốc gia hiện hành; được thủ trưởng cơ sở giáo dục đại học ban hành theo quy định;	CTĐT ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành trình độ Thạc sĩ được xây dựng căn cứ theo các văn bản hướng dẫn của Bộ và Thông tư số 15/2014/TT/BGDĐT ngày 15/5/2014 Ban hành quy chế đào tạo Thạc sĩ và Quyết định số 2283/QĐ/ĐHHS về quy trình xây dựng CTĐT-CĐR của trường Đại học Hoa Sen.	Đáp ứng yêu cầu
	4.3. Đã công bố chuẩn đầu ra các ngành đào tạo ứng với các trình độ khác nhau, trong đó chuẩn đầu ra đào tạo trình độ thạc sĩ tối thiểu phải đạt bậc 7, trình độ tiến sĩ tối thiểu là bậc 8 theo Khung trình độ quốc gia Việt Nam;	Đã công bố chuẩn đầu ra. MC: Đề án- Phụ lục V (Chương trình đào tạo và Kế hoạch đào tạo).	Đáp ứng yêu cầu

PHIẾU TỰ ĐÁNH GIÁ ĐIỀU KIỆN MỞ NGÀNH ĐÀO TẠO

	<p>4.4. Có kết quả hợp tác với các trường đại học trên thế giới trong hoạt động đào tạo và hoạt động khoa học công nghệ (trừ các ngành phải bảo mật thông tin theo quy định của pháp luật);</p>	<p>Hoàn thành ký kết văn bản ghi nhớ về trao đổi sinh viên, giảng viên, tổ chức tọa đàm, với Association of North America Higher Education International (ANAHEI – Hoa Kỳ), Groupe Sup de Co La Rochelle (Pháp), Artevelde University College Ghent (Belgium), National Kaohsiung University of Hospitality and Tourism (Đài Loan), Ming Chuan University (Đài Loan), Dhurakij Pundit University (Thái Lan)... Từ năm 2015-2019, Khoa Du lịch đã có 40 sinh viên tham gia chương trình trao đổi với các trường quốc tế (Students Exchange).</p> <p>MC: Đề án mở ngành - <i>Trang 38-39.</i></p>	<p>Đáp ứng yêu cầu</p>
	<p>4.5. Có chương trình phối hợp với doanh nghiệp, đơn vị sử dụng lao động liên quan đến ngành thạc sĩ đề nghị cho phép đào tạo nếu chương trình đào tạo theo định hướng ứng dụng;</p>	<p>Có doanh nghiệp tiếp nhận sinh viên thực tập trong các lĩnh vực du lịch, khách sạn và nhà hàng tại thành phố Hồ Chí Minh. Từ tháng 09/2017 đến tháng 03/2021, Khoa du lịch có 889 lượt sinh viên thực tập trong đó các đơn vị tiếp nhận nhiều nhất là khách sạn, rồi đến nhà hàng và công ty du lịch. Các đối tác</p>	<p>Đáp ứng yêu cầu</p>

PHIẾU TỰ ĐÁNH GIÁ ĐIỀU KIỆN MỞ NGÀNH ĐÀO TẠO

		<p>gồm: Công ty cổ phần Vinpearl, Công ty TNHH Hải Thành Lotte (Hai Thanh Lotte Company Limited) - Lotte Legend Hotel Saigon, Công ty cổ phần Sai Gòn Food,...</p> <p>Đặc biệt, sau <i>Diễn đàn Nguồn Nhân lực Du lịch Việt Nam, tháng 04/2019</i>, Khoa Du lịch đã tiếp tục liên kết với Sở Du lịch TP.HCM trong việc thông báo chiêu sinh học viên là cán bộ Sở, quản lý các doanh nghiệp khách sạn và công ty lữ hành. Trường đã ký thỏa thuận hợp tác đào tạo quản lý trong ngành khách sạn với Tập đoàn Novaland ngày 07/03/2019 và tiếp tục thực hiện các nội dung ký kết trong biên bản ghi nhớ giữa Trường Đại học Hoa Sen và Tập đoàn Novaland trong thời hạn 3 năm. Các hoạt động hợp tác bao gồm: (1) hỗ trợ học tập và tạo cơ hội việc làm; (2) hợp tác đào tạo và hỗ trợ chuyên gia; (3) hợp tác đào tạo cho đội ngũ nhân viên của Novaland tại các địa phương theo yêu cầu; (4) và các hình thức hỗ trợ khác theo thỏa thuận của hai bên.</p>	
--	--	---	--

PHIẾU TỰ ĐÁNH GIÁ ĐIỀU KIỆN MỞ NGÀNH ĐÀO TẠO

		MC: Đề án mở ngành - <i>Trang 39-40.</i>	
	<p>4.6. Đã đăng ký kiểm định chất lượng giáo dục (KĐCLGD) hoặc được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục theo quy định hiện hành và theo kế hoạch kiểm định của Bộ Giáo dục và Đào tạo;</p>	<p>Trường đã được cấp Giấy Chứng nhận Kiểm định số 01/QĐ-KĐCLGD ngày 14/02/2020 của Hiệp hội các trường đại học, cao đẳng Việt Nam, công nhận trường đạt chuẩn KĐCLGD theo bộ tiêu chuẩn ban hành kèm Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/05/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo.</p> <p>Trường đã đạt được các chuẩn kiểm định quốc tế uy tín như:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trường đã có 5 ngành được tổ chức ACBSP (Accreditation Council for Business Schools and Programs - Hoa Kỳ) chứng nhận đạt tiêu chuẩn kiểm định từ năm 2015. - Trường đã nhận được kết quả đánh giá kiểm định theo chuẩn AUN-QA (Asean University Network-Quality Assurance) đối với hai chương trình Ngôn ngữ Anh và Quản trị khách sạn bậc đại học. 	Đáp ứng yêu cầu

PHIẾU TỰ ĐÁNH GIÁ ĐIỀU KIỆN MỞ NGÀNH ĐÀO TẠO

		<p>- Đặc biệt, Hoa Sen còn là trường đại học Việt Nam đầu tiên vừa được tổ chức xếp hạng QS stars (Anh Quốc) công nhận đạt chuẩn 4 sao ngay lần đầu tiên đánh giá.</p> <p>Ngoài ra, Quyết định số 20/QĐ-VTCB ngày 20/11/20217 của Hội đồng Cấp chứng chỉ Nghiệp vụ du lịch (VTCB) theo Hệ thống tiêu chuẩn kỹ năng nghề du lịch Việt Nam (VTOS) đối với 4 nghiệp vụ: Lễ tân; Phục vụ Nhà hàng; Điều hành du lịch; Đại lý lữ hành đã công nhận trường Đại học Hoa Sen là Trung tâm thẩm định của Hội đồng Cấp chứng chỉ Nghiệp vụ du lịch (VTCB).</p> <p>MC: Đề án - Phụ lục 2 (<i>Minh chứng xây dựng Chương trình đào tạo</i>).</p>	
	<p>4.7. Có đơn vị quản lý chuyên trách đáp ứng yêu cầu chuyên môn nghiệp vụ quản lý đào tạo trình độ thạc sĩ; đã ban hành quy định đào tạo trình độ thạc sĩ của cơ sở đào tạo;</p>	<p>Đơn vị quản lý chuyên trách ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành bậc thạc sĩ do Khoa Du lịch của trường trực tiếp quản lý.</p> <p>MC: Quyết định thành lập Khoa số 557/QĐ-NS ký ngày 31/5/2017 của trường Đại học Hoa Sen về</p>	<p>Đáp ứng yêu cầu</p>

PHIẾU TỰ ĐÁNH GIÁ ĐIỀU KIỆN MỞ NGÀNH ĐÀO TẠO

		việc thành lập Khoa Du lịch trên cơ sở tách ra từ Khoa Ngôn ngữ và Văn hóa học.	
	4.8. Không vi phạm các quy định hiện hành về điều kiện mở ngành đào tạo, tuyển sinh, tổ chức và quản lý đào tạo ở các ngành đang đào tạo và các quy định liên quan đến giáo dục đại học trong thời hạn 3 năm, tính đến ngày đề nghị mở ngành.	Không vi phạm.	Đáp ứng yêu cầu
5	* Thẩm định chương trình đào tạo và điều kiện đảm bảo chất lượng thực tế: - Quyết định thành lập Hội đồng thẩm định ghi rõ ngành đào tạo, trình độ, chức danh, đơn vị công tác của thành viên.	Quyết định thành lập Hội đồng thẩm định (HĐTĐ) CTĐT ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành bậc thạc sĩ và điều kiện đảm bảo chất lượng số 846/QĐ-ĐHHS, ký ngày 12/4/2021. MC: Hồ sơ thẩm định	Đạt yêu cầu
	- Biên bản hội đồng thẩm định (HĐTĐ) và kết luận.	Có biên bản. MC: Hồ sơ thẩm định	Đạt yêu cầu

PHIẾU TỰ ĐÁNH GIÁ ĐIỀU KIỆN MỞ NGÀNH ĐÀO TẠO

	- Giải trình của cơ sở đào tạo theo góp ý của hội đồng thẩm định (nếu có).	Đã giải trình. MC: Hồ sơ thẩm định	Đạt yêu cầu
	*Trường hợp sử dụng chương trình đào tạo của trường khác/nước ngoài nêu rõ của nước nào, đã được kiểm định chất lượng chưa? Bản quyền sử dụng.		
	* Biên bản của hội đồng khoa học đào tạo trường thông qua đề án.	Có biên bản. MC: Đề án- Phụ lục 2 (<i>Minh chứng xây dựng Chương trình đào tạo</i>).	Đạt yêu cầu
6	Điều kiện thực hiện: Nguồn lực con người khác và tài chính	Đáp ứng.	Đạt yêu cầu

Kết luận của cơ sở đào tạo

PHIẾU TỰ ĐÁNH GIÁ ĐIỀU KIỆN MỞ NGÀNH ĐÀO TẠO

Trường Đại học Hoa Sen đã chuẩn bị chu đáo từ cơ sở vật chất, đến chương trình đào tạo và nhất là đội ngũ giảng viên để sẵn sàng phục vụ cho việc đào tạo ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành trình độ thạc sĩ của trường theo đúng quy định. Trong tương lai, trường cam kết sẽ tiếp tục đầu tư về cơ sở vật chất, trang thiết bị và đặc biệt là chú trọng phát triển đội ngũ giảng viên và các chương trình hợp tác quốc tế để đảm bảo công tác đào tạo được hiệu quả, chất lượng./.

THỦ TRƯỞNG CƠ SỞ ĐÀO TẠO



PGS.TS. Võ Thị Ngọc Thúy